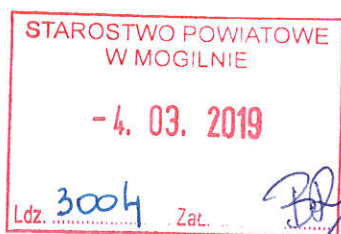


Strzelno 18.02.2019



**Pan Marek Gotowała**  
**Dyrektor SPZOZ**  
**w Mogilnie**  
**za pośrednictwem**  
**Przewodniczącego Rady**  
**Powiatu**

### Interpelacja

#### **W sprawie niewystarczającego dostępu do lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej oraz problemów związanych z funkcjonowaniem SPZOZ w Mogilnie**

W imieniu mieszkańców gminy Strzelno oraz Jeziora Wielkie zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu ułatwienie dostępu pacjentów do kontaktu z lekarzami POZ oraz rozwiązanie występujących problemów z rejestracją się do lekarza w Strzelnie.

Z uzyskanych informacji od żalących się pacjentów wynika, że w strzeleńskiej przychodni występują problemy z rejestrowaniem się do lekarza POZ. Mieszkańcy żalą się, że pomimo wczesnego przyjeżdżania do przychodni często zostają nie zarejestrowani na wizytę z uwagi na bardzo małe ilości pacjentów, których przyjmują lekarze w danym dniu. Zgodnie z odpowiedzią Rzecznika Praw Pacjenta "Na wizytę u lekarza pacjent ma prawo zapisać się dowolnie wybranego dnia, w godzinach pracy przychodni - zgodnie z § 9 i § 13.1. Świadczeniodawca zapewnia bieżącą rejestrację świadczeniobiorców na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym przy wykorzystaniu telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ( Dz. U z 2015r., poz. 1400)". Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest częścią systemu opieki zdrowotnej, zapewniającą wszystkim osobom uprawnionym do świadczeń zamieszkałym/przebywającym na terytorium Polski kompleksowe i skoordynowane świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania. Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych (w gabinecie, poradni lub przychodni), a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta (również w domu pomocy społecznej). Obejmują także profilaktyczną opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowaną przez pielęgniarkę/higienistkę w środowisku nauczania i wychowania. Nie dopuszczalny jest fakt aby w XXI wieku pacjenci odsyłani zostawali do domu bez możliwości

skorzystania z porady lekarskiej. Wśród pacjentów występują osoby przewlekle chore, które wymagają stałego nadzoru ich stanu zdrowia przez lekarza POZ. Jak możemy wyczytać w punkcie 5. Praw Pacjenta "W sytuacji, gdy pacjent jest objęty leczeniem specjalistycznym, termin wizyty kontrolnej powinien zostać ustalony podczas bieżącej wizyty u lekarza. To lekarz powinien zapewnić ciągłość leczenia, a nie pracownicy rejestracji." Zgodnie z tym co możemy wyczytać na stronie NFZ-u "**Świadczenia POZ** - za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ - udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy."

W mojej opinii zapewnienie Podstawowej Opieki Zdrowotnej na terenie przychodni w Strzelnie nie spełnia wymogów, które określone są w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Sadzę, że zgodnie z załącznikiem do obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. dotyczącym standardów obsługi pacjenta w ramach POZ, SPZOZ w Mogilnie nie zapewnia obsługi na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami. W obwieszczeniu wskazane jest, że "sprawne działanie jednostki warunkuje elastyczny terminarz wizyty, lecz także uwzględnia chorych zgłaszających się z nagłymi problemami zdrowotnymi...". Panie Dyrektorze o jakiej standaryzacji możemy mówić w przypadku przychodni w Strzelnie gdy pacjentom odmawia się rejestracji ze względu na limit, który ustalił lekarz. Czy możemy mówić o prawidłowej obsłudze chorego, który aby zarejestrować się na wizytę przybywa pod przychodnię o 5 rano aby zająć kolejkę, gdyż w przeciwnym wypadku obawia się braku zarejestrowania i kontaktu z lekarzem.

Proszę mi wyjaśnić jak to jest możliwe, że Niepubliczne Ośrodki Zdrowia przyjmują pacjentów w godzinach wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia (8.00-18.00)? Czy może również Pan przedstawić jaka ogólna liczba pacjentów korzysta z POZ w Strzelnie oraz ilu pacjentów przypada na jednego lekarza?

Jak możemy mówić o standardach obsługi gdy z informacji uzyskanych od pacjentów często dochodzi do sytuacji, że w strzeleńskiej przychodni pacjent nie może liczyć na przyjęcie przez lekarza, którego nie ma. Moje pytanie gdzie w tym czasie są lekarze? To że lekarz zaplanuje sobie 20 pacjentów nie oznacza, że może wcześniej wyjść do domu gdyż jego obowiązkiem jest się wywiązać z umowy na realizację usług w określonym czasie. Jednocześnie jest dla mnie dziwną sytuacją, że lekarz narzuca paniom w rejestracji ilość pacjentów. Zwracam się o weryfikację i zdyscyplinowanie lekarzy do wywiązywania się zawartych umów.

Czy prawdą jest, że SPZOZ w Mogilnie nie mam podpisanej umowy z żadnym lekarzem na świadczenie usług w ramach POZ w Strzelnie w pełnym wymiarze godzin?



Nie sądzi Pan, że przesunięcie jednego z lekarzy przyjmujących w Mogilnie, choć na 4 godziny dziennie do Strzelna w znacznym stopniu poprawiłoby funkcjonowanie przychodni. Proszę o wyjaśnienie w jaki sposób zabezpiecza się dostępność lekarza w POZ w przypadku urlopu lub z powodu innej nieobecności?

Proszę o przygotowanie wydruku z Systemu Informacji Medycznej z rozpisаныmi godzinowo dyżurami lekarzy przyjmujących w ramach POZ w Strzelnie. Dlaczego pomimo wyrażonych chęci przez lekarzy na pracę w przychodni nie podpisano z nimi umów?

Panie Dyrektorze z przeprowadzonych rozmów z personelem SPZOZ w Mogilnie wynika, że są sytuacje takie, gdzie pacjent zarejestrowany do lekarza w Strzelnie figuruje w systemie u lekarza przyjmującego w Mogilnie. W mojej opinii taka sytuacja oznacza działania niezgodne z prawem działające na niekorzyść strzeleńskiej przychodni. Zwracam się o wyjaśnienie zasygnalizowanej sytuacji. Z relacji pacjentów korzystających z usług SPZOZ wynika, że występują częste i długotrwałe usterki systemów sygnalizacyjnych w salach pooperacyjnych. To samo tyczy się awaryjnej centrali telefonicznej, która powoduje bardzo częste kłopoty z dodzwonieniem się telefonicznym do rejestracji. O wszelkich awariach powiadamiany był kierownik odpowiedzialny za stan techniczny. Jednak pomimo tego usterki nie zostały naprawione. Uważam, że SPZOZ w Mogilnie pod względem funkcjonowania i standaryzacji nie spełnia wymogów jednostki w XXI w. Z własnego doświadczenia mogę powiedzieć, że POZ w latach 80 i 90 XX w. zapewniał stały dostęp pacjenta do lekarza. Nie słyszałem wtedy o sytuacji aby lekarz narzucał jakiś limit przyjęć.

Czy prawdą jest, że nocna i świąteczna opieka zdrowotna miała być zabrana ze szpitala w Strzelnie na 6 miesięcy, a później powrócić? Jeśli tak to co jest powodem tego, że nadal funkcjonuje w Mogilnie?

Panie Dyrektorze czy realizowana nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Mogilnie spełnia wszelkie zabezpieczenia wskazane w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2017 roku zmieniającej rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej? Jeśli nie to dlaczego i jakie działania zamierza Pan podjąć aby je spełnić?

Zwracam się z prośbą o podjęcie działań mających na celu zwiększenie dostępności pacjentów do lekarzy w strzeleńskiej przychodni oraz zapewnieniu obowiązujących standardów w ramach POZ.

Z poważaniem

Radny powiatowy

  
Paweł Jankowski