

Siemionki, dnia 07.10.2019r.

DPS/DD/...0717/...44/4195/2019

**Starosta Mogileński**

*za pośrednictwem*

**Przewodniczącego Rady Powiatu  
Mogileńskiego**

W odpowiedzi na wniosek z dnia 22.09.2019r. (złożony podczas obrad Rady Powiatu Mogileńskiego w dniu 23.09.2019r.) przez radnego p. P. Jankowskiego niniejszym informuję, że w DPS w Siemionkach nie miały i nie mają miejsca żadne ograniczenia praw Mieszkanek Domu, w tym ograniczenia w kontakcie z rodziną, bliskimi i vice versa.

W związku z wpływem wskazanego na wstępie wniosku przeprowadziłem rozmowy z Mieszkanekami Domu – grupowe oraz indywidualne. Informacje składali również pracownicy Domu. Ponadto przeanalizowałem posiadaną dokumentację, w tym raporty realizacji pracy prowadzone przez personel medyczny i opiekuńczo-terapeutyczny. Pośród analizowanej dokumentacji znalazły się również pisma kierowane od rodzin Mieszkanek Domu. Dla zbadania sprawy istotne są również odbyte rozmowy z rodzinami Mieszkanek Domu.

Mieszkanek Domu nie zgłosiły żadnych ograniczeń swoich praw, w tym nie skarżą się by były stosowane wobec nich ograniczenia w kontaktowaniu się z własną rodziną. Na dzień 23.09.2019r. nie wpłynęła do DPS żadna skarga w tym zakresie. Nie wpłynęła zarówno od Mieszkańców Domu jak i od żadnego członka rodziny Mieszkańca. Mieszkanek są zadowolone z różnorodnych form możliwości kontaktu z swoimi bliskim, a które to organizuje Dom. W tym zakresie w standardzie Domu Mieszkańcy mają do dyspozycji:

1. telefony służbowe dps. Telefony znajdują się na każdej kondygnacji (parterze i piętrze) każdego z budynków mieszkalnych.

-W Pawilonie nr 1 (zamieszkuje w nim 20 Mieszkańców) znajduje się telefon w pokoju socjalnym. Telefon ten ma możliwość prowadzenia rozmów bezprzewodowo -tak by Mieszkaniec mógł prowadzić rozmowy zachowując dyskrecję. Drugi dostępny telefon w tym budynku jest w formie telefonu komórkowego, który w wyjątkowych przypadkach może być udostępniane Mieszkańcom -tym którzy nie mogą podejść do w/w pomieszczenia, albo z innych powodów. Ten telefon jest udostępniany rzadziej z uwagi na fakt, że na ten telefon przychodzą wszelkie powiadomienia o alarmach, pożarach, wezwaniach pomocy (automatyczne powiadomienie o wezwaniu pomocy w systemie alarmowo-przyzywowym zainstalowanym w domu). Jest on zabezpieczony w szczególności dla sytuacji kryzysowych i pracownicy są zobowiązani cały czas mieć go pod szczególną uwagę.

-W Pawilonach nr 2-3 telefony dla użytku przez Mieszkanek znajdują się w kilku miejscach. Pierwszy jest w pokoju socjalnym na piętrze. Telefon ten ma możliwość prowadzenia rozmów bezprzewodowo -tak by Mieszkaniec mógł prowadzić rozmowy zachowując dyskrecję. Drugi dostępny telefon w tym budynku jest w formie telefonu komórkowego, który w wyjątkowych

przypadkach może być udostępniany Mieszkańcom - tym którzy nie mogą podejść do w/w pomieszczenia, albo z innych powodów. Ten telefon jest udostępniany rzadziej z uwagi na fakt, że na ten telefon przychodzą wszelkie powiadomienia o alarmach, pożarach, wezwaniach pomocy (automatyczne powiadomienie o wezwaniu pomocy w systemie alarmowo-przyzywowym zainstalowanym w domu). Jest on zabezpieczony w szczególności dla sytuacji kryzysowych i pracownicy są zobowiązani cały czas mieć go pod szczególną uwagą. Trzeci telefon znajduje się w gabinecie medycznej pomocy doraźnej (parter), w którym dyżurują pielęgniarki Domu oraz pracownicy funkcyjni. Telefony te są dostępne całodobowo. Czwarty telefon jest udostępniony w gabinecie pracownika socjalnego na parterze.

Lokalizacja telefonów jest znana Mieszkańcom Domu. Mieszkanki często z nich korzystają. Również rodziny Mieszkanek wielokrotnie w ciągu dnia korzystają z tej formy kontaktu. Numery telefonów są udostępnione na stronie internetowej Domu oraz podane rodzinom do wiadomości.

2. Inną organizowaną przez dps formą komunikacji z otoczeniem – w tym z rodzinami jest możliwość korzystania z różnorodnych rodzajów komunikatorów internetowych. W tym zakresie dostępny jest laptop dps. Komputer ten jest wyposażony w funkcję skype, który niejednokrotnie jest wykorzystywany przez Mieszkańców. Z jego wykorzystaniem Mieszkanki najczęściej kontaktują się z rodzinami mieszkającymi za granicą – w tym np. we Włoszech. Ta forma komunikacji pozwala również na połączenie audio-video. Poza tym jest możliwość wysyłania e-mail i korzystania z innych komunikatorów. Laptop jest dostępny w kawiarni Domu, znajdującej się na parterze Pawilonu nr 3. W obsłudze urządzenia pomaga pracownik Domu.

3. Korespondencja pisemna jest realizowana oczywiście we własnym zakresie przez Mieszkanki Domu, ale także jest wspierana przez DPS. Dla Mieszkańców jest przewidziana pomoc w pisaniu listów, ich adresowaniu i wysyłaniu. Wiele kart okolicznościowych jest tworzonych w pracowni terapii zajęciowej. Terapeuci pomagają w szerokim zakresie w całej korespondencji - oczywiście o ile jest taka wola ze strony Mieszkańca Domu. Pracownicy pomagają Mieszkańcom również w odnalezieniu adresów swoich krewnych. Sekretariat Domu przekazuje listy na pocztę. Mieszkańcy oczywiście również mogą nadać list bezpośrednio u listonosza (codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku). Sekretariat wysyła listy i paczki, a korespondencję otrzymaną przekazuje Mieszkańcom (bądź ich opiekunom prawnym/kuratorom).

4. Dom organizuje możliwość spotkań Mieszkanek z rodzinami na terenie dps. Rodziny mają możliwość odwiedzin Mieszkańców bez ograniczeń. Dom zapewnia możliwość spotkania zarówno w pokoju mieszkalnym jak i w innym miejscu. W tym zakresie do dyspozycji jest również pokój gościnny wyposażony w komfortowe kanapy, stół, meble kuchenne, łazienkę, a przede wszystkim umiejscowiony w sposób umożliwiający zachowanie Mieszkańcom i ich gościom dyskrecję. Pokój ten jest pozbawiony barier architektonicznych. Na życzenie Mieszkańca jest możliwość poczęstunku dla Jego gości.

Dom organizuje na terenie dps dla Mieszkańców i ich rodzin spotkania coroczne. Mieszkaniec (jeżeli stan zdrowia na to pozwala) wskazuje kogo chciałby zaprosić (są to nie tylko rodziny, czasem znajomi, przyjaciele, partnerzy). Pracownicy Domu zapraszają pisemnie gości Mieszkańców, zarówno tych których zgłosiła Mieszkanka jak i tych których z uwagi na stan zdrowia Mieszkanka nie jest w stanie wskazać (czasem Mieszkaniec dps z uwagi na swój stan

zdrowia nie jest świadom otoczenia, wydarzeń, ludzi Go otaczających). Rodziny są powiadamiane o terminie wspólnego spotkania. Powiadomienia mają różną formę -pismem, telefonu czy informacji na stronie internetowej.

5. Dom zapewnia możliwość realizacji wyjazdów Mieszkanek do swoich rodzin. Rodziny mogą zaprosić Mieszkańców do swojego domu. DPS zapewnia w miarę możliwości przejazd samochodem służbowym. Rodziny mogą również zabrać Mieszkańca na wyjazd we własnym zakresie. DPS w miarę możliwości zapewnia przejazdy do rodzin zarówno tych oddalonych w nie dużej odległości od dps jak również tych bardzo daleko.

Poza tym Mieszkanek Domu mogą posiadać własne różnego rodzaju urządzenia do komunikacji -telefony, komputery, itp. Niektóre Mieszkanek posiadają taki sprzęt i korzystają z niego bez ograniczeń narzucanych przez DPS.

Personel Domu w żaden sposób nie ogranicza możliwości korzystania z w/w form kontaktu z rodzinami. W tym zakresie często pomaga, np. wybiera nr telefonu, przekazuje słuchawkę, pomaga w ustaleniu telefonu, pomaga w wielu różnych sytuacjach. Nie ma informacji by były w tym zakresie utrudnienia.

Pracownicy Domu odgrywają kluczową rolę w przestrzeganiu podmiotowości Mieszkańca DPS. Przestrzeganie praw i wolności Mieszkańców DPS jest dla każdego pracownika Domu oczywiste zarówno w teorii oraz praktyce dnia codziennego. Ludzie doświadczeni przez los, chorzy potrzebują w swoim otoczeniu ludzi empatycznych, wykwalifikowanych i rozumiejących misję dps z którą się utożsamiają. Nie mam żadnych wątpliwości co do tego, że Mieszkańcy mają zapewnioną właściwą opiekę. Do DPS w Siemionkach mogą być skierowane kobiety przewlekłe psychicznie chore, które z uwagi na swoją chorobę nie mogły samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu ich dotychczasowego zamieszkania. Dom zapewnia opiekę w szerokim zakresie (nie jest jednak podmiotem leczniczym-szpitałem, zakładem opiekuńczo-leczniczym). DPS zapewnia usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. W każdym aspekcie pracy pracownicy szanują prawa mieszkańców, uwzględniają ich wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa , a także stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Pracownicy są cyklicznie szkoleni i przechodzą różnorodne formy edukacji. Szkolenia są realizowane w formie wewnętrznej jak i zewnętrznej, na miejscu w dps oraz poza nim. Dobry personel to również doświadczony personel. Kadra Domu to zarówno ludzie młodzi jak i ludzie już doświadczeni, którzy swoją wiedzę przekazują młodszym koleżankom i kolegom. Pracownicy znają Mieszkańców , spędzają z nimi więcej czasu niż ktokolwiek inny -w tym nawet członkowie rodzin. Wieloletni Mieszkańcy znają swoich wieloletnich opiekunów, to nie są anonimowe osoby. Śmierć Mieszkanek Domu to autentycznie bardzo smutne przeżycie dla personelu. Pracownicy nie są obojętni na krzywdę Mieszkańca. Pracownicy angażują się w soje obowiązki i realizują siebie w tej trudnej pracy. Personel zdarza się, że spotyka się z sytuacjami trudnymi, np. zachowaniem suicydalnym, atakami na swoje lub czyjeś zdrowie, zachowaniem agresywnym, czasem wulgaryzmami, niegrzecznościami, zachowaniem niemoralnym lub nieetycznym, zachowaniem nietypowym i stresogennym. Nie zauważyłem by ten sam personel zachowywał się w tych sytuacjach nie profesjonalnie. Pracownicy mają świadomość gdzie pracują i z jak czasem trudną sytuacją przyjdzie im się zmierzyć. Nie mam podstaw twierdzić

by pracownicy (czy choćby jeden z nich) w którymkolwiek momencie nie poszanowali godności Mieszkańca, by potraktowali Mieszkańca przedmiotowo.

W przypadku , gdyby pracownik dps nie przestrzegał podstawowej zasady zachowania godności Mieszkańca Dyrektor Domu nie ma wątpliwości co do konieczności wyciągnięcia konsekwencji dyscyplinarnych wobec tej osoby.

W dniu 24.09.2019r. do sekretariatu DPS w Siemionkach wpłynęła prośba od jednego z członków rodziny Mieszkanek Domu. W przedmiocie rozpatrywanej sprawy być może to złożone pismo i opisane w nim okoliczności mają kluczowe znaczenie. Może na to sugerować fakt , że i wniosek p. radnego jak i pismo od członkini Rodziny jednej z Mieszkanek Domu wpłynęły niemalże w tym samym czasie i w swojej treści poruszają podobny temat. Wniosek został złożony na sesji Rady Powiatu Mogileńskiego w dniu 23.09.2019r. , a pismo rodziny sporządzone również dnia 23.09.2019r. i dostarczone do DPS w dniu następnym. Tym samym trudno jest nie dostrzec związku pomiędzy dwoma wskazanymi wyżej zdarzeniami. W badanej sprawie naruszenia praw Mieszkańców i naruszenia postanowień Konstytucji RP zasadne było zatem dokładne wyjaśnienie okoliczności wskazanych w tym piśmie. Z uwagi na powyższe i tylko z tej konieczności poniżej cytuję treść pisma z pominięciem danych personalnych:

„ Proszę o podanie przyczyn, które pracownik DPS zakazał mojej siostrze XXX korzystania z prywatnego telefonu Pani YYY.

Pani YYY zakazano również udostępnianie siostrze telefonu.

Chcę podziękować Panu Dyrektorowi za zainteresowanie się sprawą, by siostra została zawieziona do optyka.

Strzelno, dnia 23 września 2019r.”

Wydaje się , że być może rodziny dwóch wyżej wskazanych Mieszkanek są tymi , które we wniosku p. radnego przywołano, jednakże nie można tak stwierdzić dokładnie z uwagi na ogólną treść informacji o rzekomych naruszeniach w dps bez wskazania konkretnych wydarzeń, które pomogłyby skonkretyzować sprawę. Nie mniej okoliczności wydarzeń opisanych powyżej zostały dokładnie wyjaśnione.

Odnosząc się do okoliczności opisanych :

1. w pierwszym zdaniu cytowanego wyżej pisma ustalono, że żaden z pracowników nie zakazał Pani XXX korzystania z prywatnego telefonu Pani YYY. Pani XXX (tj. Pani której jedna z członków Rodziny złożyła w/w pismo) oświadczyła, że nikt wobec Niej takiego zakazu nie skierował. Pani XXX takie oświadczenie złożyła w obecności m.in. Dyrektora Domu i psychologa. Pani XXX składając oświadczenie poinformowała, że nie czuje się w żaden sposób naciskana i przez cały czas spotkania miała poczucie komfortu. W tej sprawie również przepytani pracownicy Domu zaprzeczyli by ktokolwiek taki zakaz skierował wobec Pani XXX.
2. w drugim zdaniu cytowanego wyżej pisma należy wyjaśnić, że Pani YYY, posiada telefon prywatny i korzystała z niego oprócz Niej również inne Mieszkanek Domu. Te sprawy nie były w żaden sposób regulowane przez DPS. Pani YYY posiada opiekuna prawnego w osobie swojego ojca. Opiekun prawny zakazał swojej córce użyczenia

telefonu innym osobom. Opiekun prawny Pani YYY nie życzył sobie by córka pożyczala telefon z kilku powodów. Ojciec Pani YYY wyjaśnił, że takie życzenie było podyktowane troską o zdrowie córki. Córka choruje m.in. na choroby ...---.... oraz ...- --... , których leczenie kategorycznie zakazuje spożywania cukrów oraz przeżywania stanów napięcia, zdenerwowania -powodujących podwyższenie ciśnienia tętniczego. Mieszkanki na bieżąco są badane w tym zakresie, a wyniki znane im, a także opiekunom prawnym. Mieszkanka Pani YYY w zamian za użyczenie telefonu otrzymywała słodycze i często przysłuchując się rozmowom innych Mieszkanek denerwowała się ich sprawami. Opiekun prawny jest zobowiązany stosować się do przepisów prawa i nie jest rzeczą Dyrektora Domu oceniać czy jednocześnie jako ojciec i opiekun prawny ma prawo wymagać od córki by zaprzestała użyczenia swojego telefonu. Taki zakaz z Jego strony nie koniecznie ma charakter prawny to być może bardziej ojcowska troska i kwestią córki jest czy spełni Jego wolę. Mając na względzie dobre zdrowie Pani YYY DPS również zgadza się z wolą ojca i wspiera Panią YYY w dbaniu o swoje zdrowie. Nikomu jednak nie przeszkadzałoby użyczenie telefonu, gdyby nie opierało się to o jednoczesne narażanie swojego zdrowia. Ponadto Mieszkanki Domu mają możliwość korzystania z telefonów służbowych dps bez żadnych gratyfikacji. Pani YYY przychodziła do innych Mieszkanek i sama proponowała by korzystały z Jej telefonu. Na marginesie nadmienię, że Mieszkanka Pani XXX może również posiadać telefon prywatny, co w dzisiejszych czasach jest sprawą jakże naturalną. Zapewne kontakt z rodziną byłoby wówczas jakże ułatwiony, a oczywiście żadne procedury dps nie stoją ku temu na przeszkodzie. Nie dziwić powinno również, że takie zapytanie zostało złożone. W końcu Rodzina Pani XXX nie musiała wiedzieć o takiej woli opiekuna prawnego Pani YYY.

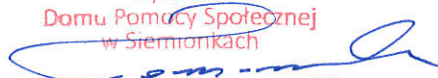
W tej sprawie nie dostrzegam żadnych naruszeń Konstytucji RP.

Bez względu na istotę postanowień Konstytucji RP, a także wielu innych aktów prawnych pracownicy każdego dnia podejmują pracę z drugim człowiekiem widząc w nim przede wszystkim człowieka. Tutaj przepisy prawa nie są wymagane -wystarczy właściwa postawa moralna. To właśnie ona odbija się na jakości pracy, choćby w takiej sytuacji gdy należy nakłonić kogoś by się ubrał, by nie spacerował nago, by zjadł śniadanie, obiad i kolację, by się umył lub pozwolił sobie pomóc w utrzymaniu higieny, w walce z nałogiem alkoholowym albo nikotynowym, w podjęciu zajęć terapeutycznych, albo w wielu innych sprawach dla których opiekun jest zwyczajnie niezbędny. Jeżeli jakkolwiek pracownik DPS straci poczucie właściwej postawy moralnej to będzie to jednoznaczne z utratą swoich kwalifikacji -czego w chwili obecnej nie dostrzegam.

Z poważaniem

Otrzymuje:

1. Adresat,
2. a/a.

Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Siemionkach  
  
mgr Adam Tomaszewski

